



## 公司資訊

## 猜燈謎、園遊會、品湯圓.....花式鬧元宵

元宵節伴隨著人們迎來了春天。2 月 5 日，以「大展巨集兔」為主題的猜燈謎、遊園會、航空展、舞臺表演、元宵 DIY、元宵晚會等精彩的元宵節活動，在奧園健康各地購物中心火熱開展。奧園健康商管搶抓節日經濟，通過品牌聯動等方式開展各類特色活動，融合地方文化升級消費場景，為消費者帶來多重福利，讓這個元宵節人氣滿滿、熱鬧非凡。



廣州番禺奧園廣場舉辦了歡樂元宵晚會，不僅有豐富多彩的節目表演，還有抽電動車、小家電等禮品活動。另外針對會員推出了眾多積分兌福利，如兌換嘉年華券、航太 VR 體驗券、旋轉木馬體驗券等，給周邊居民帶來了節日遊玩的快樂體驗。

廣州蘿崗奧園廣場「嘻鬧元宵」，開展了豐富的節慶活動，全場任意消費參與猜燈謎送好禮。同時，聯合眾多商家、異業機構上演精彩舞臺晚會，奇幻魔術、樂隊獻唱、雜技、武術表演、健身瑜伽等節目令人賞心悅目，更有輪番社群紅包雨，祈福闔家安康，兔年大吉。長期以來，蘿崗奧園廣場一直以「與鄰為伴」的理念，構建「一站式家庭生活體驗中心」，不斷為消費者帶來驚喜、歡樂。



「鐵樹銀花，雕車滿路，魚龍共舞」。元宵佳節，重慶茶園奧園廣場以傳統文化為基，落地「元宵民俗遊園會」，通過非遺傳統剪紙、糖畫、手工兔年帽等一系列精彩 DIY 活動，帶領人們體驗了一個滿是古風氣息的元宵佳節。同時美食遊樂券、服飾零售券等元宵專享促銷活動，也給人們帶來了滿滿的實惠。



廣西浦北奧園廣場元宵節福利大派送，打造運氣王吃霸王餐、猜燈謎、送菜品等福利活動，讓顧客體驗到濃濃的節日氛圍。另外，場內超市也推出特色元宵主題銷售區，現場烹煮不同口味湯圓供顧客免費品嚐，與顧客一起分享節日團圓的喜悅，同時也助力銷售增長。





梅州大埔奧園廣場，開展隨機舞蹈、自由舞臺、玩偶巡遊等一系列精彩活動，解鎖大埔市民吃喝玩樂新體驗；安徽合肥奧園城市天地開展元宵美食集市、美食觀影套餐、暢玩券、美麗福利、小食代金券、元宵節福袋等各種形式的喜慶鬧元宵活動；江西瑞昌奧園廣場則開展了「佳節尚文明·歡樂鬧元宵」的公益活動，讓市民感受中華民族傳統節日文化。



假日經濟正當其時，奧園健康商管跟隨市場消費風向的轉變，在項目定位、活動運營管理和品牌打造等方面不斷創新升級，營造消費氛圍，助力消費復蘇。未來，奧園健康商管還將持續挖掘假日經濟內涵，深入研究消費者需求，以更多元化、更「潮」的形式，給顧客帶來更多具有愉悅感、幸福感以及引起情感共鳴、美學遐想的消費場景。

### 浪漫升溫 甜蜜不止

作為充滿愛意與溫情的節日，情人節一直都是「浪漫經濟」的爆發時刻。為回饋廣大消費者，2月14日，奧園健康商管各地購物中心紛紛行動起來，為有情人送上「浪漫」助攻。浪漫的氛圍、精彩的活動、甜蜜的美食、精美的禮物.....商場的每一處，消費者都能與甜蜜欣喜遇見，充滿互動感的活動吸引大量顧客消費、體驗、打卡，在各地奧園購物中心共創獨屬於情人節的珍貴記憶。

廣州番禺奧園廣場以主題「玫瑰福利社」開展系列活動。當天現場有浪漫芭蕾、情歌樂隊、小提琴演奏等精彩表演，9999支玫瑰打造的浪漫禮盒，為情侶表白助攻。另外還策劃超模男團送玫瑰活動，為女性朋友帶來愛的福利，為顧客提供浪漫氛圍滿滿的情人節購物體驗。精美玫瑰花、浪漫氣球雨、專屬打卡點，都讓顧客流連忘返，度過一個難忘的節日。



「月上柳梢頭，人約黃昏後。」重慶茶園奧園廣場以「愛在今宵」為主題舉辦「情比金堅」黃金樹下許心願活動。情侶、夫妻們紛紛在樹下許願、拍照，感受生活的甜蜜與美好。

8 點 58 分，梅州大埔奧園廣場粉色的氣球雨從天而降，讓美好的祝福和甜蜜的期盼降臨到每一位顧客。當代表愛的氣球落入人群中，顧客們紛紛伸出雙手捕獲「愛心」，無數情侶顧客在情人節的夜晚留下了難忘的回憶。



情人節示愛有 N+1 種方式，一頓精美的晚餐是標配。各地奧園廣場及奧園城市天地商家紛紛亮出「浪漫套餐」，用美食招待廣大顧客，書寫長長情書。活動期間，餐飲商戶火爆，大量的商家門前排起了長隊。

廣州蘿崗奧園廣場聯合場內商戶以「浪漫情人節」為主題，開展「星巴克情人節星杯」、「以飯湘許為愛儲值」、「肯德基自在廚房」、「必勝客買一送一」等形式多樣的惠客活動，為消費者帶來福利。

合肥奧園城市天地「浪漫愛，在奧園」，活動推出豐富的情人節專享福利，包括：9.9 搶情人節觀影美食套餐，0.1 元搶 5 元海卉美食券，25 團 50 元趣玩套餐，瑞幸咖啡愛享 4.8 折等。

浦北奧園廣場聯合所有餐飲商戶打造了情人專屬套餐，給顧客創造了一個環境優雅，價格實惠的約會聖地。餐飲店鋪座無虛席，有效推動銷售增長。



秉承「傳遞溫情生活」的理念，奧園健康商管不斷從文化、時尚、藝術等不同領域汲取商業空間煥新的靈感，為消費者帶來更多新鮮感、獲得感。同時，持續探索能夠喚起深層共鳴的情感聯結點，為消費者帶來新生活方式。

### 拾金不昧尋失主 溫情服務暖人心

近日，奧園健康購物中心、社區多名工作人員得到業主的表揚，他們拾金不昧的行為令業主、顧客倍感暖心。



## 手提包失而復得 顧客：為你們點贊

2 月 11 日上午 11 點左右，廣州番禺奧園廣場客服小陳正在整理櫃檯，注意到一個精緻的格紋手提包似乎被主人遺忘，遲遲不見有人來取。她意識到，很可能是主人弄丟了。手提包看上去裝了不少財物，細心的她立馬把包收起來先保管好。



手提包已被遺忘一段時間，想必失主十分著急。為了儘快找到失主，她用上購物中心廣播。與此同時，還溝通安保同事，調取監控錄影，逐段逐段地查看來往人群，希望能夠找到失主。

商場內的其他同事們也被動員起來一起尋找，正在多方尋找的過程中，一位同事發現有顧客行色匆匆，四處張望，似乎很著急在尋找東西。

瞭解到這一情況，小陳猜測到這很可能就是那位失主了，於是立即拿著手提包，一路小跑來到顧客跟前。

為了確認手提包屬於這位顧客，小陳仔細詢問顧客包裡有什麼物品並打開確認。最終核實後，小陳將手提包交還給顧客。

原來顧客李女士在櫃檯辦理業務的時候，接個電話便把手提包落在櫃檯，包裡裝有剛買的黃金首飾。等她意識到包不見的時候已經過去許久，這把李女士驚出一身冷汗，慌忙四處尋找。

在得知商場不少員工都在通過各種辦法找自己時，李女士不由得對商場員工的責任感心生感動。她說，以往也有丟東西的情況，商場這麼主動地找我，歸還手提包，還是頭一次，為你們的服務點贊！

為表達謝意，李女士從口袋中拿出一個紅包，想答謝客服小陳，但被小陳婉言謝絕。在小陳看來，能夠及時找到顧客，看到顧客釋懷和高興的笑容，已經足夠滿足。

### 打遍所有電話 只為找到失主

2月的一天，舒城湖濱半島物業中心秩序維護員林文祥，正在園區巡邏，忽然發現路上有一個黑色錢包，周圍也不見有人。於是他將錢包撿了起來，但錢包內卻沒有能夠確定失主身份的證件等物品。為找到失主，他將錢包拍照併發在業主群內詢問，卻無人認領。他隨即想到，錢包可能是來看房的顧客丟的。

看房顧客是流動人群，也不知道錢包丟了多久，要怎樣才能找到失主呢？

既然疑是看房的顧客丟失的，那麼很可能項目案場還留有電話。林文祥馬上聯繫負責登記看房客戶的客服主管李萌，要到一份看房客戶的聯繫方式。隨即按照聯繫方式一個接著一個地撥打電話。

在撥打數十個電話之後，終於聯繫到失主張先生。原來張先生和朋友一起來看房，走時不慎將錢包遺落。當張先生拿到失而復得的錢包，心裡很高興。張先生說：「錢包裡有我的銀行卡，要是不見，今後麻煩可不小。幸虧是你們撿到了還給我。」說完，張先生連連表示感謝，並想定制一面錦旗，來表揚舒城湖濱半島物業人員的細心以及拾金不昧之舉。物業人員微笑表示，這都是職責所在。

拾金不昧只是一件小事，奧園健康始終以溫情和善意對待每一位顧客及業主，也將持續秉承「以業主、客戶為中心」的服務理念，為顧客營造一個愉悅的購物環境，為業主守護美好家園。

### 資者聯繫

鄭少輝先生

執行董事

(852) 3916 2688

anthonycheng@aoyuan.net

陶宇先生

集團副總裁

(852) 3916 2688

paul.tao@aoyuan.net